

Algemene informatie

Aanbesteding: Open house Beschermd Wonen, - thuis en begeleiding
/dagbesteding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 18
Onderwerp: inkoopdocument art. 2.4.1 blz 16 dagbesteding bij andere aanbieder

Vraag:

U geeft hier terecht aan, dat aanbieders dagbesteding niet altijd zelf organiseren en dit soms uitbesteden met alle administratieve rompslomp die erbij hoort. Is het in de nieuwe situatie mogelijk, dat een aanbieder die alleen dagbesteding biedt de beschikking krijgt voor dagbesteding van een BW cliënt? Dat zou namelijk de administratieve rompslomp voorkomen. Zo ja, kan dat dan ook het dagbestedingsproduct 07A13 zijn ipv 15D01 . als het namelijk alleen 15D01 kan zijn, dan zou een aanbieder die alleen dagbesteding biedt ook moeten inschrijven op de tender beschermd wonen om toegang te krijgen tot het product 15D01. Dat is niet logisch.

Antwoord:

We begrijpen uw suggestie, echter het is niet mogelijk om hierin mee te gaan om de volgende redenen: De gemeente maakt bewust een onderscheid tussen dagbesteding voor cliënten van de BW/BT doelgroepen en de lichtere doelgroepen. Een aanbieder die dagbesteding BW/BT biedt, dient zich in te schrijven op het product 15D01. Het product 15D01 wijkt inhoudelijk af van product 07A13. Dit vindt u terug in de productkaarten. Het product 07A13 is niet bedoeld voor de doelgroepen BW-BT. 07A13 valt onder Wmo regulier en daarmee onder een andere financieringstroom. Voor Beschermd wonen en Beschermd thuis hanteert het Rijk aparte financieringsstromen wat doorwerkt op de budgetten van de gemeenten. Het BW budget is geormerkt en ondergebracht bij de centrumgemeente Helmond. Vanuit dat budget worden alle BW en BT gerelateerde voorzieningen bekostigd. Om toch mogelijk te maken, dat een aanbieder van alleen dagbesteding zich kan inschrijven, heeft de gemeente een apart perceel voor dagbesteding gehanteerd. Wanneer een aanbieder zich dus alleen op dat perceel wil inschrijven, is dat mogelijk. Deze aanbieder krijgt dan een overeenkomst Bgeleiding groep/dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis. zie hiervoor bijlage 1c. Deze aanbieder hoeft geen overeenkomst aan te gaan voor de andere 2 percelen. Een aanbieder van BW/BT die zelf de dagbesteding uitvoert of deze heeft ondergebracht bij een onderaannemer

kan zich ook op het perceel dagbesteding inschrijven.

Percelen: P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5b

Vraag:

Ziet de gemeente de huidige BG+ cliënten (code 15711-15714) als cliënten die in aanmerking komen voor een beschikking Beschermd Thuis (productcode 15A08)

Antwoord:

Ja, dat is juist. BG+ wordt product Beschermd thuis. Zie hiervoor ook paragraaf 2.4.2 van het inkoopdocument.

Percelen: P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
inkoopdocument artikel 2.11 social return

Vraag:

Hier staat dat we binnen 5 werkdagen na definitieve gunning contact moeten opnemen met de service desk social return Helmond.

De termijn van 5 dagen is erg kort, kan hier niet binnen 1 maand van gemaakt worden?

Als dat niet kan, wat is de sanctie als we het niet binnen 5 werkdagen halen?

Antwoord:

Gemeente past de termijn aan conform uw suggestie, naar binnen 1 maand na definitieve gunning.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

inkoopdocument artikel 2.15 perceel 3 punt 8 blz 29

Vraag:

Hier staat, dat het de aanbieder niet is toegestaan, dat bovenop andere zaken dan genoemde maaltijden een eigen bijdrage in rekening mag worden gebracht. In de productkaart vervoer staat, dat de aanbieder afspraken met de cliënt kan maken over het betalen van meerkosten in het geval de cliënt naar een dagbestedingslocatie wil gaan > 10 km afstand, terwijl er binnen 10 km ook een geschikte locatie is. Dit is tegenstrijdig met elkaar, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. De Gemeente bevestigt via deze nota van inlichtingen, dat een bijdrage door client aan de Aanbieder voor meerkosten bij vervoer wel aan de orde kan zijn. Zoals in de productkaart bijlage 5d Productkaart vervoer Begeleiding Groep-Dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis benoemd wordt, is dat in de volgende situatie mogelijk: "Het weigeren van een cliënt door aanbieder is niet toegestaan als er binnen een enkele reisafstand van tien kilometer geen voor cliënt passende en beschikbare dagbestedingslocatie voorhanden is. Deze beoordeling is aan de gemeente. In een dergelijk geval ontvangt de aanbieder van de gemeente een dubbel vervoertarief. Wanneer er wel een passende en beschikbare dagbestedingslocatie binnen 10 km is, maar client kiest voor een locatie elders (> 10 km) dan hoeft de gemeente geen hoger tarief te betalen. In dat geval kan de aanbieder -als deze de opdracht accepteert- afspraken maken met de cliënt over de betaling van de meerkosten."

Percelen:

P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op:

25 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

afsprakenkaart

Vraag:

Afspraak D-5 declarabele tijdsgebonden activiteiten. Hier is bij producten en productcategorieën ook aangekruist product 15D01 dagbesteding. Klopt het dat dit product hier ten onrechte is aangekruist?
Bij de aanbesteding tender T62941 van Helmond en Peelgemeenten staat dit product hier niet bij genoemd.

Antwoord:

Ja dat klopt, bedankt voor uw opmerkzaamheid.
Het product 15D01-dagbesteding BW-BT is ten onrechte aangekruist in afspraak D-5 van de afsprakenkaart. Weliswaar mogen uitsluitend de dagdelen gedeclareerd worden waarop de cliënt aanwezig is, maar dit komt niet overeen met de definitie van ""direct cliëntgebonden tijd"" in de afsprakenkaart.
Wij passen dit aan in de betreffende afspraak.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Nieuwe producten tov huidige producten

Vraag:
In het huidige contract wordt groepsbegeleiding beschouwd als een integraal onderdeel van de begeleiding+ indicatie. Aanbieder is hierin zelf verantwoordelijk om een evenwichtige verdeling op te maken tussen individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Is het correct om te veronderstellen dat, in het nieuwe contract, het huidige product voor begeleiding+ wordt opgedeeld in twee afzonderlijke producten, namelijk 'Beschermd thuis' (15A08) en 'Begeleiding in groep/dagbesteding' (15D01)? En dat voor het aanbieden van groepsbegeleiding een combinatie van deze producten vereist is?

Antwoord:
Wij gaan er van uit dat uw vraag betrekking heeft op het begeleiden van cliënten niet zijnde dagbesteding. In het huidige contract BG+ zit geen groepscomponent. Begeleiding + is een ambulante vorm van begeleiding waarbij de situatie van de client vereist dat ook op ongeplande momenten ondersteuning noodzakelijk is en deze ondersteuning nabij is. In het huidige contract BG+ onderscheiden we 2 hoofdgroepen, namelijk BG+ (wat bedoeld is als individuele begeleiding) en BG+ GROEP wat bedoeld is als dagbestedingsproduct.
Het nieuwe product ""15A08-beschermd thuis"" vervangt de huidige producten BG+ (15711 t/m 15714) en het nieuwe product ""15D01 begeleiding groep/dagbesteding"" vervangt de huidige producten BG+ GROEP (15720 t/m 15727).

Percelen: P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor

Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief vervoer

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Deskundigheid personeel

Vraag:

Ik heb in de inkoopdocumenten gelezen dat er op een beschermd wonen locatie een combinatie dient te zijn van mbo geschoolde collega's en collega's met een relevante HBO opleiding.

Echter vraag ik mij af of een HBO Associate Degree volstaat of dat er met bovenstaand een bachelor diploma wordt bedoeld?

Antwoord:

Waar gevraagd wordt om inzet van een HBO'er met een gerichte opleiding volstaat enkel een associate degree niet, tenzij er tevens sprake is van aantoonbaar hbo denk- en werkniveau.

Percelen:

P1 Beschermd wonen

P2 Beschermd thuis

P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief vervoer

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

bijlage 1a/b/c 11 archiefmateriaal

Vraag:

Voor ons is deze bepaling niet akkoord in verband met het medisch beroepsgeheim. We kunnen geen inzage verstrekken zonder toestemming van cliënten en ook geen dossiers vernietigen in samenspraak met de gemeente.

Antwoord:

Het artikel ziet met name op de overdracht van dossiers bij bedrijfsbeëindiging of overdracht naar een andere Aanbieder. Aanbieder dient zich uiteraard te houden aan de voor zijn beroepsgroep geldende regelgeving. De gemeente houdt hier rekening mee.

Percelen:

P1 Beschermd wonen

P2 Beschermd thuis

P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
bijlage 5a 15A12 cliëntkenmerken

Vraag:

De opmerking: "psychopathologie is floride" zal in verschillende contexten een verschillende lading hebben, waardoor het niet bijdraagt aan de context van dit stuk. Ons advies is om deze zin te veranderen naar "psychiatrische symptomen zijn moeilijk onder controle te krijgen".

Antwoord:

De gemeente neemt uw advies om deze zin aan te passen over en zal de wijziging verwerken in de bijlage 5a.

Percelen: P1 Beschermd wonen
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
bijlage 5b

Vraag:

Bij de specifieke kwaliteitseisen staat dat er 24-7 een bereikbaar en beschikbaar van een bevoegd en bekwame HBO opgeleide medewerker moet zijn. Bij de specifieke kwaliteitseisen van BW licht en BW zwaar staat dat deze HBO opgeleide medewerker alleen overdag aanwezig moet zijn. 's Nachts moet er een bekwame en ervaren medewerker zijn. Dit kan dus ook een bekwame mbo-er zijn. Kan dit laatste ook zo bij BW Thuis worden neergezet?

Antwoord:

De Gemeente past deze passage voor Beschermd thuis aan in: Er is 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van een bevoegde en bekwame medewerker die in staat is om met de (problematiek van de) doelgroep om te gaan en adequate interventies te doen. De medewerker dient uiterlijk binnen 45 minuten na de melding dan wel oproep aanwezig te zijn in de accommodatie van de client. De uitvoeringseisen en de productkaart wordt hierop aangepast.

Percelen: P2 Beschermd thuis

Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
bijlage 5a 15A10 + 15A12 Kenmerken product

Vraag:
Behorend 24-uurs toezicht en begeleiding in de directe nabijheid; wat wordt onder 'toezicht' verstaan?

Antwoord:
Onder toezicht verstaan we: 24 uur per dag de directe aanwezigheid van bevoegde en bekwame medewerkers, die zorg en begeleiding leveren gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, psychisch en psychosociaal beter functioneren, stabilisatie van het psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor client of voor anderen.

Percelen: P1 Beschermd wonen
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 5a 15A10+15A12 Kenmerken product

Vraag:
De aard van het begeleidingsdoel is stabilisatie en ontwikkelingsgericht. Tekst is met zichzelf in tegenspraak. Stabilisatie en achteruitgang voorkomen, versus zoveel mogelijk op ontwikkeling gericht. We stellen voor om hiervan te maken "stabilisatie OF ontwikkelingsgericht.

Antwoord:
Doel is om indien aan de orde eerst te stabiliseren en vervolgens is de ondersteuning gericht op ontwikkeling. Stabilisatie OF ontwikkeling impliceert dat de client niet meer kan ontwikkelen. Dan is een Wlz indicatie mogelijk meer passend. De Wmo gaat uit immers uit van het perspectief ontwikkeling.

Percelen: P1 Beschermd wonen
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
bijlage 5a specifieke kwaliteitseisen

Vraag:

Er wordt bij beide BW producten gesproken over een wakende wacht op locatie. We verwijzen hier graag naar de notulen van de FOT van 13 juni 2017. Destijds waren dezelfde eisen gesteld aan nachtzorg als nu. Aanbieders hebben toen aangegeven, dat een wakende wacht in de meeste gevallen niet nodig is en dat dat een knelpunt is. Er is toen onderstaande nadere invulling gegeven aan de term wakend: "Onder wakende aanwezigheid mag ook worden verstaan slapend toezicht in de directe nabijheid met een meldingssysteem gericht op zowel de veiligheid van de cliënt als het welbevinden van de cliënt. Bij veiligheid moet gedacht worden aan zaken zoals brandveiligheid en bij het welbevinden het opmerken van onrust bij een cliënt". Kunt u deze nadere invulling toevoegen aan de omschrijving?. Tevens is toen ook onderstaande nadere invulling gegeven aan "bekwame en ervaren medewerker" : "Indien er een bekwame en ervaren maar niet gekwalificeerde medewerker wordt ingezet gedurende de nacht (bijvoorbeeld een nachtwaker), dan dient er op de achtergrond bereikbaarheid van gekwalificeerd personeel gewaarborgd te zijn". Kunt u deze nadere invulling toevoegen aan de omschrijving ?

Antwoord:

Nee, we voegen deze nadere invulling niet toe. In de nacht is een wakende aanwezigheid van een bekwame en ervaren medewerker. Deze medewerker is in staat om met de problematiek van de doelgroep om te gaan en adequaat interventies te doen. Dit is ook zo meegenomen in het kostprijsonderzoek. In het kader van het kostprijsonderzoek is op basis van de door zorgaanbieders aangeleverde informatie en benchmarkwaarden de inzet vastgesteld (inclusief de inzet van de wakende wacht per etmaal per cliënt). In het huidige contract is een wakende aanwezigheid verplicht bij BW. Het voorstel uit de FOT 2017 dat wordt aangehaald is niet doorgevoerd /gewijzigd in het huidige contract.

Percelen: P1 Beschermd wonen
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
bijlage 5a 15A10 + 15A12

Vraag:

Bij een voortijdige beëindiging van het traject door Aanbieder, is Aanbieder verantwoordelijk voor een vervolgplek voor Cliënt in samenspraak met de Gemeente. Kunt u dit veranderen in "gezamenlijke verantwoordelijkheid van aanbieder en gemeente"?

Antwoord:

De gemeente is van mening dat de huidige aanbieder in de lead is om een vervolgplek te organiseren wanneer de huidige aanbieder tussentijds van mening is dat het zorgtraject moet worden beëindigd. Dit neemt niet weg dat vanuit de gemeente kan worden meegedacht in mogelijke oplossingen. De huidige formulering in de productkaart "Bij voortijdige beëindiging van het traject door Aanbieder, is aanbieder verantwoordelijk voor een vervolgplek voor Cliënt in samenspraak met de Gemeente" blijft daarmee overeind.

Percelen: P1 Beschermd wonen

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4, blz 3 klachtenregeling onderste kolom

Vraag:

We hebben een jaarlijkse klachtenrapportage maar daarin wordt niet de afhandelingstermijn per klacht genoemd. Deze informatie zegt ook niets; we zijn gehouden aan de wettelijke termijnen voor klachtafhandeling en overschrijden deze termijnen niet. Verder worden klachten verdeeld naar aard van de klacht. En klachten worden ook verdeeld naar route van afhandeling (bijv6 klachten via de lijn, 5 klachten via de klachtenfunctionaris en 3 klachten door klachtencommissie). Aan verdere specificatie kunnen we in jaarverslag niet voldoen. Wel is de informatie altijd (anoniem) op te vragen want alle klachten worden geregistreerd in archief. is dit akkoord?

Antwoord:

Het is goed om te lezen dat de wettelijke termijn wordt nageleefd met betrekking tot de klachtenafhandeling. Wij waarderen dat aspect zeker. Het is echter belangrijk voor ons om te benadrukken dat wij, in overeenstemming met de uitvoeringseis, verwachten jaarlijks op de hoogte te worden gesteld van de klachten en de afhandelingstermijn daarvan. Dit stelt ons in staat om een transparante en open communicatie te behouden en de voortgang te volgen. Wanneer de informatie aanvullend, buiten het jaarverslag om, beschikbaar wordt gesteld dan is dat prima.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

33

bijlage 1a/b/c art 22 lid 3 slotbepaling

Vraag:

in het kopje staat "aangehouden". Wat betekent dit? Is dit artikel lid nog niet van toepassing? Verder staat er in dit lid eerst dat "alvorens een gang naar de rechter maken" en daarna staat "zien zij af van het voorleggen aan de bevoegde rechter" dit komt niet met elkaar overeen. Het is niet akkoord om gang naar bevoegde rechter af te sluiten. "zien zij af van het voorleggen aan de bevoegde rechter" wijzigen in "leggen partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter of de geschillencommissie sociaal domein"

Antwoord:

Dit artikel is inderdaad niet goed overgenomen. De Gemeente past het artikel als volgt aan in de overeenkomst, conform de juiste tekst in de standaard:

Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de overeenkomst eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. Als na dit onderling overleg een oplossing van het geschil zich niet aandient, zien zij af van het voorleggen van het geschil aan de bevoegde rechter, maar leggen zij het geschil voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein.

Een gang naar de rechter is dan aan de orde op het moment, dat een van de Partijen het niet eens is met het oordeel van de Geschillencommissie Sociaal Domein.

Percelen:

P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op:

25 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

bijlage 1a/b/c 19 lid 1 en 4 duur en einde

Vraag:

Artikel dient wederkerig te zijn. Ook als gemeente verplichtingen niet na komt en de Aanbieder de overeenkomst ontbindt, dient de gemeente de schade te betalen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De Gemeente gaat niet akkoord met de door u voorgestelde aanpassing. Het Burgerlijk Wetboek heeft voldoende (wederkerige) waarborgen in zich voor

partijen die met elkaar een overeenkomst aan zijn gegaan.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inkoopdocument & kostprijsonderzoek

Vraag:
Wat als een cliënt veelvuldig gebruik maakt van begeleiding in de avond;
hoe verhoudt zich dat tot een ORT-opslag van 4%?

Antwoord:
Voor de ORT opslag in het Kostprijsonderzoek geldt, dat dit de opgegeven
gemiddelde waarde is door de deelnemers aan het onderzoek. Daarbij kan
inderdaad veelvuldige inzet buiten de reguliere werktijden voor een
bepaalde client aan de orde zijn. Echter, voor andere clienten kan deze inzet
weer niet of nauwelijks aan de orde zijn. Allebei is verdisconteerd in het
gemiddelde.

Percelen: P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Inkoopdocument & kostprijsonderzoek

Vraag:
Op basis waarvan is het tarief voor Dagbesteding opgebouwd op enkel inzet
MBO terwijl het gekoppeld is aan BT of BW?

Antwoord:
De gemeente herkent uw stelling niet. Voor de dagbesteding Beschermd
Thuis is in de kostprijs wel rekening gehouden met de inzet van HBO-ers,
namelijk voor 20%. Dit percentage volgt uit de ingediende
kostprijsinformatie van de deelnemers aan het onderzoek. Deze deelnemers
zijn aanbieders, die in de huidige contracten, de dagbesteding leveren voor
de beschermd wonen en beschermd thuis doelgroepen. Zie paragraaf 4.3
voor de personeelsmix dagbesteding specialistisch. Voor dagbesteding

Beschermd Thuis wordt deze zwaarste variant gehanteerd.

Percelen: P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 37
Onderwerp: Inkoopdocument & kostprijsonderzoek

Vraag:
Op basis waarvan hanteert de gemeente bij Beschermd Thuis een percentage van 40% MBO terwijl dit een zware doelgroep is?

Antwoord:
Dit is gebaseerd op de aanleveringen door de Aanbieders die aan het kostprijsonderzoek hebben deelgenomen. Deze deelnemers zijn Aanbieders, die in de huidige contracten de begeleiding plus producten leveren.

Percelen: P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 38
Onderwerp: Inkoopdocument

Vraag:
- Mag Dagbesteding ook ingezet worden buiten de gemeente Helmond?

Antwoord:
Het uitgangspunt is dat passende dagbesteding zo dicht mogelijk bij de cliënt georganiseerd wordt, dat wil zeggen op maximaal 10 km van het woonadres van de client. Het is ter beoordeling aan de gemeente of hier van af geweken wordt zoals beschreven in productkaart 'Vervoer begeleiding groep - dagbesteding - Beschermd wonen - Beschermd thuis' (bijlage 5d).

Percelen: P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

39

Uitvoeringseisen (wachttijden)

Vraag:

In de Uitvoeringseisen (bijlage 4) is opgenomen dat de periode tussen opdrachtverlening en start van dienstverlening maximaal 10 dagen bedraagt. Er is sprake van een overschrijding als deze duur wordt overschreden. Van een onaanvaardbare overschrijding is sprake als de wachttijd langer duurt dan aanvaardbaar is in relatie tot de problematiek van de betrokken cliënt. In geen geval kan de wachttijd van 10 dagen met meer dan 4 weken worden overschreden. Dreigt deze situatie zich voor te doen, dan neemt aanbieder contact op met de betrokken trajectregisseur.

Op dit moment ervaren wij geen problemen op dit onderdeel. Het gesprek is altijd te voeren. Toch willen wij vragen of de gemeente voldoende oog heeft voor de huidige problematiek op het gebied van wonen en de consequentie die dit heeft bij de uitstroom/doorstroom.

Antwoord:

De gemeente heeft zicht op de knelpunten in huisvesting in de stad en regio en daarmee de uitstroom uit de intramurale voorzieningen. De gemeente spant zich in om oplossingen te realiseren voor de huidige woonproblematiek.

Percelen: P1 Beschermd wonen**Beantwoord op:** 25 apr. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Bijlage 6 4.12 huisvestingskosten

Vraag:

De huisvestingskosten zijn op basis van Nza NHC/NIC voor ZZP1 en ZZP2. Deze ZZP's komen voor zover ik weet haast niet meer voor in beschermd wonen voorzieningen. Wij hebben alleen cliënten met een ZZP3 of ZZP5. De NHC/NIC van ZZP3 en ZZP5 zijn hoger dan die van ZZP1 en ZZP2. Het is vreemd dat de gemeente weet welke ZZP's er zijn afgegeven en dat er lagere ZZP's als uitgangspunt voor de huisvestingskosten zijn gebruikt. Voor ZZP3 ligt dit tarief € 3,- per dag hoger en voor ZZP5 € 4,- per dag. We hebben dit ook al aangegeven als reactie op de uitkomsten van het kostprijsonderzoek. Kunt u de tarieven met het gemiddelde hiervan ophogen, dus met € 3.50 per dag? Deze tarieven worden door de Nza regelmatig getoetst in kostprijsonderzoeken. Wij vinden het niet terecht, dat de gemeente als uitgangspunt lagere ZZP's neemt, dan er in werkelijkheid worden beschikt. En dat er vervolgens aangegeven wordt als reactie op onze opmerking, dat geen enkele aanbieder heeft aangegeven niet met deze tarieven uit te kunnen. Wij kunnen in ieder geval niet met de lagere

huisvestingskosten uit de voeten.

Antwoord:

Om het kostenniveau van de zorgaanbieders te onderzoeken heeft PPRC een kostprijsonderzoek verricht onder de huidige aanbieders van beschermd wonen. De huisvestingskosten zijn gebaseerd op de uitkomsten van dit kostprijsonderzoek door PPRC. En daarmee het resultaat van de door de deelnemende aanbieders ingediende waarden. U leest dit terug in paragraaf 4.12 van het kostprijsonderzoek. Verder geeft PPRC in de voetnoot aan dat de opgegeven waarden door de deelnemende aanbieders overeen blijkt te komen met de Nza NHC/NIC voor ZZP1 en ZZP 2. Geen enkele aanbieder in het kostprijsonderzoek heeft de huisvestingskosten aangepast, zoals u voorstelt, wat voor de Gemeente een duidelijke bevestiging is dat deze kosten passend zijn. We zien daarom geen reden om deze bij te stellen.

Percelen: P1 Beschermd wonen

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

Zijn er, gezien de open house procedure, gedurende de looptijd van de contracten tussentijdse toetredingsmogelijkheden voor niet-gecontracteerde aanbieders?

Antwoord:

Ja, er zijn inderdaad tussentijdse toetredingsmogelijkheden. Dit is beschreven in de overeenkomsten (bijlagen 1a, 1b en 1c), Art. 1H Looptijd, tussentijdse toetreding en verlenging: Tussentijdse toetreding is eenmaal per jaar mogelijk. Aanmeldingen dienen uiterlijk 1 november compleet ingediend te zijn om per 1 januari van het daaropvolgend jaar gecontracteerd te worden.

Afwijkend daarvan kan Gemeente anders besluiten vanwege onder andere:

- haar wettelijke taak;
- omdat sprake is van innovatief en aanvullend aanbod;
- omdat Gemeente constateert dat er een tekort ontstaat in het aanbod.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Inkoopdocument paragraaf 2.11

Vraag:

Verzoek om de tekst '1. Een deel van de opdracht uit (laten) voeren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'

als volgt aan te passen:

1. zich in te spannen om een deel van de opdracht binnen de mogelijkheden van de Aanbieder te laten uitvoeren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Antwoord:

U vraagt om aanpassing van de tekst onder optie 1. Hiermee kan de gemeente niet akkoord gaan. De groep mensen die vallen onder de doelgroep social return is zeer breed. Verder worden ook onder punt 2. en onder punt 3. mogelijkheden genoemd om aan de social return uitdaging te voldoen. Met deze andere opties of een combinatie daarvan kan aan de SROI verplichting ook invulling gegeven worden.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 9 SROI

Vraag:

U stelt op pagina 3 bij de gevolgen van het niet nakomen: 'is Opdrachtnemer onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling aan Opdrachtgever het restant of anderhalf-maal de niet ingevulde SROI-verplichting verschuldigd.'

Deze boete van anderhalf maal het restant van de niet ingevulde SROI is passend bij een commerciële partij maar niet voor zorgaanbieders. Graag 'of anderhalf maal' schrappen uit de tekst.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit neemt niet weg dat uw vraag aanleiding is om opnieuw naar de tekst in onze SROI paragraaf te kijken.

Percelen: P1 Beschermd wonen

P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

Hoe kijkt u naar de inzet van zij-instromers en beroepsbegeleidende leerweg-medewerkers (BBL)?
Ervan uitgaande dat
- er een achterwacht is ingeregeld voor desbetreffende medewerker
- er vooruitzicht is op een zorgdiploma en
- het gaat om inzet van 1 BBL'er of zij-instromer die samenwerkt met 6 a 7 'geschoolde' collega's;
Ziet de gemeente deze inzet dan als legitiem?

Antwoord:

Medewerkers die nog niet of onvoldoende bevoegd en bekwaam zijn kunnen uitsluitend aanvullend ingezet worden naast de medewerker die voldoet aan de kwaliteitseisen.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.4.2 perceelomschrijving Beschermd Thuis. '...ter voorkoming van opname in een voorziening BW': Is het de bedoeling dat de zorgaanbieder dit alternatief onderzoekt of vindt de screening al plaats voor aanmelding?

Antwoord:

Nee, er wordt niet verwacht dat de Aanbieder het onderzoek doet. De trajectregisseur van de gemeente Helmond doet onderzoek en is

verantwoordelijk voor de indicatiestelling. Het is dus niet de bedoeling dat de zorgaanbieder een eigen onderzoek naar genoemd alternatief doet. In hoofdstuk 2.5 van het inkoopdocument is het betreffende onderwerp uitgewerkt.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage 5b Productkaart Beschermd Thuis

Vraag:

U stelt in de Productkaart Beschermd Thuis een 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van een bevoegd en bekwame hbo-opgeleide medewerker. Hoe ziet dit er in de praktijk uit? Moet er binnen een bepaalde tijd een begeleider ter plaatse zijn?

Antwoord:

Er is 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van een bevoegde en bekwame medewerker die in staat is om met (de problematiek van de) doelgroep om te gaan en adequate interventies te doen. De medewerker dient uiterlijk 45 minuten na de melding dan wel oproep aanwezig te zijn in de accommodatie van de client.

Percelen: P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: NvI 1 vraag 10

Vraag:

Wij nemen in dat geval aan dat dit mogelijk is om anoniem te bespreken? Dit omdat tuchtklachten persoonlijk van aard zijn en niet ten aanzien van de zorginstelling. Tevens blijft de instelling op het standpunt dat een tuchtmaatregel niet te relateren is aan de continuïteit van de organisatie. Er hoeft ook niet direct iets te zijn misgegaan, de tuchtnorm strekt tot of er binnen de geldende normen als een redelijk bekwame en redelijk handelende hulpverlener is opgetreden. Derhalve vraagt de zorginstelling of de meldplicht gewijzigd kan worden: anoniem en enkel wanneer er sprake is van schorsing, ontzegging of doorhaling in het register. Dus niet bij een waarschuwing, berisping of een geldboete.

Antwoord:

In NVI 1 hebben we de volgende tekst als reactie op uw vraag opgenomen. "Een tuchtrechtelijke maatregel betekent dat er bij één of meer cliënten iets is misgegaan. Dit kan te relateren zijn aan de continuïteit van de organisatie. Enerzijds kan het een signaal zijn dat het niet goed gaat met de organisatie zelf. Anderzijds kan de tuchtrechtelijke maatregel dusdanig zijn dat dit niet alleen bij kleine, maar ook bij grote organisaties tot problemen leidt. Daarmee ontvangen wij als gemeente graag de melding om daar overleg over te voeren. Mocht continuïteit werkelijk niet in gevaar zijn, dan is dat na melding en gesprek duidelijk. De Gemeente laat daarom de tekst van het artikel intact."

Er kunnen zich bij een zorgaanbieder risico's t.a.v. de continuïteit van de ondersteuning voordoen als sprake is van tuchtrechtelijke maatregelen richting de organisatie of één van de medewerkers binnen de organisatie. Wij vinden het van belang dat de gemeente over deze situaties, ook op het moment dat geen strafmaatregel is uitgesproken, wordt geïnformeerd. Dit mede vanwege de zorgvuldigheid naar de client (onze inwoner). Uiteraard zal de gemeente met deze informatie vertrouwelijk omgaan, anoniem melden is in onze ogen niet aan de orde. Wij zien geen aanleiding de tekst in de overeenkomst te wijzigen.

Percelen:	P1 Beschermd wonen P2 Beschermd thuis P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief vervoer
Beantwoord op:	25 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
NvI 1 vraag 7

Vraag:

De vraag is waarom niet wordt aangesloten bij de landelijke richtlijnen KNMG beëindiging behandelingsovereenkomst, welke ook van toepassing wordt verklaard bij beëindiging begeleiding in de rechtspraak en het tuchtrecht. In de contractstandaarden wordt uitgegaan van dat beëindiging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand mogelijk is, terwijl de rechtspraak en de richtlijnen hier veel strikter in zijn. Zij gaan uit van het principe dat in beginsel niet opgezegd kan worden, tenzij er gewichtige redenen aan dat besluit ten grondslag liggen. Ook dienen zorgvuldigheidseisen in acht genomen te worden, die in de contractstandaarden veel summierder zijn.

Antwoord:

In de overeenkomst maken we gebruik van concepten voor een landelijke contractstandaard Wmo. Deze volgend stellen wij aan te sluiten op wet- en

regelgeving die van toepassing is op het leveren van ondersteuning. Ook bij overeenkomsten die u sluit met cliënten voor ondersteuning stellen wij dat de wet- en regelgeving van toepassing is, die het alleen onder gewichtige redenen mogelijk maakt om op te zeggen. De opzegtermijn van een maand is ook alleen te bekorten in zeer bijzondere omstandigheden. Kortom: als u deze bepaling leest, moet u deze interpreteren conform de door u bedoelde wetgeving en jurisprudentie.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
controle verklaring

Vraag:

In geval van een nieuw opgerichte besloten vennootschap is er nog geen controle verklaring maar wel een inbrengbeschrijving per 1 januari 2023 welke gebruikt is voor de inbreng van de activiteiten van de vennootschap onder firma in de besloten vennootschap. Voldoen we daarmee aan de eisen?

Antwoord:

Wij maken uit uw reactie op dat u veronderstelt dat de gemeente in haar inkoopdocumenten de verplichting heeft opgenomen dat door de inschrijvende zorgaanbieder (opdrachtnemer) een jaarrekening met controleverklaring dient te worden aangeleverd. Deze veronderstelling is onjuist.

Om de geschiktheid van een aanbieder te beoordelen wordt getoetst op de aanwezigheid van een geldig kwaliteitskeurmerk en vindt een toets plaats op de financiële geschiktheid van de opdrachtnemer. Voor de toets op de financiële geschiktheid maken we gebruik van het principe “leg uit of pas toe” en wordt, indien noodzakelijk, samen met de opdrachtnemer bekeken welke documenten wel beschikbaar zijn om de toets uit te voeren.

Daarnaast worden eisen gesteld aan de uitvoering. Deze zijn nader uitgewerkt in de productkaarten.

Voornoemde eisen worden voorafgaand aan de contractering getoetst. Als een opdrachtnemer is gecontracteerd en zorg/ondersteuning aan cliënten heeft geleverd dan dient na afsluiting van het boekjaar jaarlijks een productieverantwoording te worden aangeleverd bij de gemeente. De gemeente volgt hiervoor de landelijke richtlijnen. De huidige landelijke richtlijnen zijn samenvattend ook terug te vinden op <https://www.bizob.nl/sociaal-domein/rechtmatigheid/>.

Als de productie over enig boekjaar een bedrag ad € 125.000 overschrijdt dan is ook een accountantsverklaring bij die productieverantwoording noodzakelijk.

Het betreft dus twee verschillende verantwoordingsdocumenten, die op

verschillende momenten dienen te worden verstrekt en waarbij voor beide een eigen afhandelingswijze geldt.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Ref. 16

Vraag:
Is de regio bereid een extra product toe te voegen waarin een slapende wacht is opgenomen, zowel in de product omschrijving en in de tariefberekening?

Antwoord:
Nee, er wordt hiervoor geen extra product toegevoegd. Zie ook het antwoord bij vraag 30.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud